

Service des Applications métiers FFF – Footclubs

Ref:FFF\_CL\_2018\_V1.doc

Ref : FFF_CL_2018_V1.doc	1
1. INTRODUCTION	3
2. PRÉREQUIS	3
3. ACTIVATION DU SERVICE	4
4. SAISIE DU MONTANT DES COTISATIONS PAR CATÉGORIE DE LICENCES	7
5. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DU CLUB	8
6. PAIEMENT PAR LE LICENCIÉ	8
7. PORTEFEUILLE ELECTRONIQUE DU CLUB	9
8. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DE PAIEMENT SUR LA FICHE DU LICENCIÉ1	0

# **1. INTRODUCTION**

Dans la continuité du déploiement du service de dématérialisation des demandes de licences en début de saison 2017/2018, la Fédération Française de Football continue d'innover et propose à tous les clubs de donner la possibilité à leurs licenciés de payer leur cotisation en ligne **dès le début de saison 2018/2019**.

Après étude des solutions de paiement pour compte de tiers existantes sur le marché, la Fédération Française de Football a décidé de choisir et contractualiser avec la solution LEMON WAY

Concrètement, les clubs qui le souhaitent devront procéder à l'activation du service en envoyant des documents réglementaires qui permettront l'ouverture de leur portefeuille électronique dédié puis paramétrer le montant de leurs cotisations par catégorie de licences.

Une fois ces deux étapes réalisées, tous les futurs licenciés du club qui feront leur demande de licence en ligne auront la possibilité, s'ils le souhaitent, de régler leur cotisation en ligne lors de la dernière étape du formulaire de demande de licence dématérialisée.

Le club sera notifié des règlements, pourra consulter à tout moment le solde de son portefeuille électronique et en demander le virement sur son compte bancaire.

Ce service aura le coût suivant pour les clubs pour la saison 2018/2019 :

- Coût fixe par transaction : 0,12 €
- Coût variable par transaction : 0,55 %

Ex : pour une cotisation de 100 € payée en ligne, le club percevra la somme 99,33 €

Ce document est destiné à expliquer aux clubs le processus qui va lui permettre d'activer le service et ainsi de créer son portefeuille électronique dédié.

### Ce nouveau service est facultatif. Chaque club peut décider de l'activer ou non.

En cas d'activation du service par un club, seuls les licenciés qui feront leur demande de licences en ligne auront la possibilité de payer leur cotisation en ligne.

Les clubs auront également la possibilité de proposer à leurs adhérents le paiement en plusieurs fois en définissant le nombre maximum d'échéances (entre 2 et 6).

# **2.** PRÉREQUIS

1/L'activation du service de paiement des cotisations en ligne n'est possible que si le club a déjà activé le service de dématérialisation des demandes de licences.

2/ Seul le Correspondant Footclubs du club a la possibilité d'activer le service de paiement des cotisations en ligne.

3/ Avoir à disposition les cinq documents suivants :

- Insertion au Journal Officiel de l'association
- Copie du procès-verbal de la dernière Assemblée Générale du club
- Statuts du club certifiés conformes à l'original
- Pièce d'identité en cours de validité du Président ou du Trésorier du club
- RIB au nom de l'association

### **3. ACTIVATION DU SERVICE**

NB : il faut être connecté à Footclubs en tant que Correspondant Footclubs

Dans le menu « Organisation → Identité club », il faut que l'indicateur « Dématérialisation des demandes de licence » soit à « Oui ».



Rendez-vous ensuite dans le menu « Organisation → Cotisation en ligne » ⇒ Par défaut le statut du service est « NON ACTIF »

Activation du service							
STATUT DU SERVICE : SERVICE NON AC	rif						
Activer / désactiver le service de paiement des cotisations en ligne ou bien modifier les paramètres de paiement en plusieurs fois. Toute désactivation vous contraint à réémettre les informations nécessaires à l'activation du service.							
Souhaitez-vous proposer le paiement de	la cotisation en plusieurs fois * : 💽 Oui 🛛 📄 Non <table-cell-columns> 🕇 🚺</table-cell-columns>						
Nombre maximal de mensualité * :	· — 2						
En cochant cette case, vous reco	z avoir pris connaissance des CGU Lemon Way disponibles ici, ainsi que des CGU du Site disponibles ici, les						
Accepter expressément et en res 2	es dispositions *						
3							
(*) Saisie obligatoire lors de la prem 4	vation.						
5							
6							

1/ Choisissez si vous souhaitez proposer ou non à vos licenciés la possibilité de payer leur cotisation en plusieurs fois.

2/ Si oui sélectionnez également le nombre maximal de mensualités que le licencié pourra choisir.

3/ Cocher la case « En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des CGU Lemon Way disponibles ici, ainsi que des CGU du Site disponibles ici, les accepter expressément et en respecter les dispositions \* »

4/ Cliquez sur le bouton « ACTIVATION »

Le statut du service passe alors dans l'état : « EN COURS D'ACTIVATION » **STATUT DU SERVICE : EN COURS D'ACTIVATION** 

### Etape 1 : Coordonnées du club

Pour activer le service de paiement des cotisations en ligne et ouvrir un portefeuille électronique au nom du club, un certain nombre d'informations officielles concernant l'association sont obligatoires :

- Coordonnées du Club
- Coordonnées du Président

L'objectif de cette première étape est de vérifier que les informations existantes dans Footclubs sont correctes et de les modifier le cas échéant avant de cliquer sur le bouton « Envoyer ».

Envoi des coordonnées du club	
Merci de bien vouloir vous assurer que les données ci-dessous sont c "Envoyer". Dans le cas contraire merci de saisir les données d	complètes et à jour. Si c'est le cas vous pouvez cliquer sur le bouton dans les champs dédiés de Footclubs et revenir à ce menu.
Numero d'affiliation : 🛙	
Nom court du club : 🛙	
Site web :	1
Pays : F	RANCE
Description : A	Association sportive de football
Prénom du président : •	
Nom du président :	
Nationalité du président * :	France
Date de naissance du président : 0	07/03/1974
Email : J	Manage Contraction
Téléphone * :	33606060606
Le numéro de téléphone doit être au format MSISDN, (+33)0672635263 devient 33672635263 (°) Informations obligatoires	
En cliquant sur le bouton "Envoyer", j'accepte de transm	nettre l'ensemble des ces informations à LEMON WAY.
ENVO	YER

Si les informations affichées ne sont pas bonnes, il faut aller les modifier dans les menus inhérents dans Footclubs puis revenir sur la fonctionnalité « Cotisation en ligne ».



Le numéro de téléphone du Président doit être saisi au format « 33606060606 ».

Une fois toutes les informations correctes, cliquez sur le bouton « Envoyer » pour passer à l'étape 2 de l'activation.

### Etape 2 : Documents réglementaires

Cinq documents officiels sont à transmettre obligatoirement pour activer le service et ouvrir le portefeuille électronique dédié au club. Cette étape permet de les transmettre pour validation par notre prestataire de paiement LEMON WAY :

- Insertion au Journal Officiel de l'association
- Copie du procès-verbal de la dernière Assemblée Générale du club
- Statuts du club certifiés conformes à l'original
- Pièce d'identité en cours de validité du Président ou du Trésorier du club
- RIB au nom de l'association

Téléchargement des documents réglementaires		
Insertion au Journal Officiel *		
Journal Officiel .pdf (0.17Mo)		PARCOURIR
		À initialiser
Copie du procès-verbal la dernière Assemblée Générale *		
PV AG 2016-2017 .pdf (0.60Mo)		PARCOURIR
		À initialiser
Status certifiés conformes à l'original *		
Statuts .pdf (3.35Mo)		PARCOURIR
		À initialiser
Pièce d'identité en cours de validité du président ou du trésorier *		
PI_Président .jpeg (0.40Mo)		PARCOURIR
		À initialiser
RIB au nom de l'association *		
RIB.pdf (0.05Mo)		PARCOURIR
		À initialiser
IBAN du compte de l'association (correspondant au RIB ci-dessus) *		
FR76 1440 6017 1090 0029 7282 307		
		À initialiser
Un fichier ne doit pas excéder 4Mb et doit être de type PDF, JPG, JPEG, BMP, GIF, TIF, TIFF, ou f Exemple d'IBAN valide : FR14 2004 1010 0505 0001 3M02 606	PNG	
(*) Documents obligatoires		
ENVO	OYER	

Les fichiers ne doivent pas dépasser 4 Mo et doivent être de type PDF, JPG, JPEG, BMP, GIF, TIF, TIFF ou PNG

Une fois l'ensemble des documents saisis, cliquez sur « Envoyer ».

A partir de ce moment, la validité de chaque document va être contrôlée par LEMON WAY

Si un ou plusieurs documents ne sont pas valables, une notification sera transmise au club l'informant qu'il y a une anomalie et qu'il doit le(s) retransmettre :



Pièce d'identité en cours de validité du président ou du trésorier *			
		Î	PARCOURIR
1 🛶	Docume	ent véi	rifié et accepté
RIB au nom de l'association (uniquement en cas de sortie d'argent) *	¢		
		Î	PARCOURIR
	2 —	•	Mauvais type

# 1/ Document validé 2/ Document refusé à retransmettre

Une fois tous les documents transmis et validés par LEMON WAY vous recevrez des notifications vous informant de la création du portefeuille électronique et de l'activation du service de paiement des cotisations en ligne :

PL	15/05/20	18	Création du porte-monnaie électronique effectuée	
PL	15/05/2018	Service de p	paiement de cotisation en ligne activé. Assurez-vous d'avoir renseigné les prix Cl	ub de vos licences.

# 4. SAISIE DU MONTANT DES COTISATIONS PAR CATÉGORIE DE LICENCES

La dernière étape pour permettre à vos licenciés qui feront des demandes de licences en ligne de payer leur cotisation en ligne est la saisie du montant des cotisations par catégorie de licences dans le menu : « Organisation  $\rightarrow$  Cotisations licenciés » en étant positionné sur la saison 2018-2019 (1).

Par défaut, la liste des catégories affichées est celle des catégories pour lesquelles il y avait au moins un licencié au sein de votre club lors de la saison précédente.

Pour chaque catégorie, vous devez renseigner la colonne « Prix club (€) » (2).

Footclubs			
Saison 2018-2019	Organisation > Cotisations licenciés  [En savoir +]		2
	Catégorie	Prix Ligue (€)	Prix eyb (€)
Organisation Y	Libre / Vétéran	30.72	100
Identité club	Libre / Senior	30.72	100
Utilisateurs Footclubs	Libre / Senior U20 (- 20 ans)	30.72	100
Code OFFIFOOT	Libre / U19 (- 19 ans)	29.19	80
Membres du club	Libre / U18 (- 18 ans)	29.19	80
Educateurs du club	Libre / U17 (- 17 ans)	28.23	80
Cotisations licenciés	Libre / U16 (- 16 ans)	24.18	80
Cotisation en ligne	Libre / U15 (- 15 ans)	24.18	80
Notifications	Libre / [1]3 (- 13 ans)	22.16	80
Etat du compte	Libre / U12 (- 12 ans)	22.16	80

Si vous projetez d'avoir des licenciés dans une nouvelle catégorie pour la saison à venir, vous devez l'ajouter manuellement avant le début de la saison pour paramétrer le montant

de la cotisation à l'aide du bouton :

Sélectionner la catégorie concernée dans la liste, renseignez le montant de la cotisation et cliquez sur « Valider ».

Une fois toutes ces étapes réalisées le service sera activé : STATUT DU SERVICE : ACTIVÉ

### 5. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DU CLUB

Si les informations transmises lors de l'étape d'activation du service de paiement des cotisations en ligne sont modifiées en cours de saison, **il est de la responsabilité du club** de les mettre à jour et de renvoyer les documents concernés.

Pour se faire, après l'activation des services, le formulaire d'envoi des informations et des documents reste accessible.

### **6.** PAIEMENT PAR LE LICENCIÉ

Une fois le service activé et le paramétrage du montant des cotisations par catégorie effectué, l'ensemble des licenciés qui rempliront leur formulaire de demande en ligne auront la possibilité de payer leur cotisation en ligne lors de la dernière étape du formulaire.

DEMANDE DE LICENCE EN LIGN NATURE : Nouvelle CLUB : VERNOU COURMEI TYPE DE LICENCE : Libre CATÉGORIE : Senior	IE 2018 - 2019 demande NEUNG MIN FOOT	
DENTITÉ ASSURANCE PIÈCES SIGNATUR JUSTIFICATIVES ÉLECTRONIC	The proposition de paiement	
Montant de votre cotisation :	80 €	
Souhaitez-vous payer votre cotisation en ligne * :	Oui Non	SUIVANT
(*) Saisie obligatoire FFF partenaire de Lemon Way, établissement de paiement agréé par l'A	ICPR en France (CIB 16568)	

Proposition de paiement en ligne de la cotisation

Le licencié peut décider de payer la totalité de sa cotisation en une seule fois ou de payer en plusieurs fois si le club l'a autorisé.

Si le licencié veut payer en plusieurs fois, il peut choisir un nombre de mensualités en fonction de ce qui a été autorisé par le club => un tableau récapitulatif des échéances à venir lui est présenté :



Le licencié sera ensuite redirigé vers le formulaire de paiement. A l'issue, un message de confirmation lui sera présenté et il recevra un mail de preuve de paiement à l'adresse mail indiquée initialement pour sa demande de licence.

# 7. PORTEFEUILLE ELECTRONIQUE DU CLUB

Une fois le service activé, le club peut accéder aux informations de son portefeuille électronique via le menu « Organisation => Cotisation en ligne » en cliquant sur l'onglet « Porte-monnaie Club ».

A partir de cet écran, le club peut :

- 1- Consulter le solde du porte-monnaie électronique de son club
- 2- Demander le virement du solde de son porte-monnaie électronique vers son compte bancaire
- 3- Suivre tous les paiements réalisés par les licenciés

ctivation du ser	vice Porte-mor	inaie Club					
SOLDE ET V	IREMENT		_ 1				2
Solde du port club :	te-monnaie électroi	nique du 2336.0	)4€	Virement vers le comp	ote bancaire du clu	b:	EFFECTUER
En cliquant sur ce bou	uton vous soldez le porte-m	onnaie du club et effect	tuez un virement vers le c	ompte bancaire de votre club.			
RECHERCHE	E D'OPERATIONS						
Opérations en	tre le			et le			
Réf transaction :				Statuts	s Sélectionner statuts		
Prénom :				Nom :			
N° licence :				Montant :			
3 🔪			FI	LTRER			
Date	Id Transaction	Prenom	Nom	Libellé	N° Licence	Montant	Statu
<b>*</b>	×	×	×	×	×	×	×.
25/06/18	313		Lemonway	Commission		0.47€	Planifié
25/06/18	313	Douze	JUIN	CotisFoot 3/3		+26.00€	Planifié
25/06/18	312		Lemonway	Commission		0.47€	Planifié
25/06/18	312	Douze	JUIN	CotisFoot 2/3		+26.00€	Planifié
25/06/18	311	Douze	JUIN	CotisFoot 1/3		+28.00€	Exécuté
25/06/18	310		Lemonway	Commission		-0.56€	Exécuté
25/06/18	310	Treize	JUIN	CotisFoot		+80.00€	Exécuté

Le statut des paiements peut être :

- Annulé : Opération annulé par l'utilisateur ou sa banque
- En erreur : Erreur dans le processus de paiement, dans la saisie des coordonnées bancaire ou le code 3DS
- Exécuté : Montant réglé par l'adhérent et transféré sur le porte-monnaie du club. Processus complet.
- Initialisé : Processus paiement interrompu par l'utilisateur après avoir validé au moins l'étape 1.
- Payé : Payé par l'adhérent mais non transféré sur le porte-monnaie du club
- Planifié : Opération à venir

#### 8. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DE PAIEMENT SUR LA FICHE DU LICENCIÉ

Une fois la demande signée par le club dans le menu « Dématérialisées », la licence passe en validation par la Ligue régionale et est visible dans le menu « Licences => Liste ».

A partir de ce moment-là, en allant sur le détail de la licence, on retrouve automatiquement les informations de paiement si le licencié a payé sa cotisation en ligne.

Ces informations sont mises à jour automatiquement au fur et à mesure des paiements dans le cas d'un paiement en plusieurs échéances. Cela permet au club de suivre l'avancée des règlements des cotisations.

Foot <b>clubs</b>		1	Sec.		MAR 1						
Man espace civa 🖽 👷	SWIDT NY		Ban - Mart								
Saison 2018-2019 💙											
Cyril MANDARD	Licences	> List	e								
@ @ @ @	[En savoir +]										
	Catégorie lice	snce	0	Etendre aux sous catégories				Etat	V		
Organisation	Nom		JUIN	and the second se				Réglement	×		
Licences. Y			Sector Contraction					(Afficience )			
Liste	-	-						America	-		-
Renouvellement			Nom						Cacheta 💷		•
Demande		11	JUIN Cing	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée				7.0
Envois pièces		0	JUIN Deux	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée			En totalité 80.00	
Notifications			JUIN Huit	04/03/1990	Dirigeant	01/07/2018	Non validée				
Accords		0	JUIN Onze	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée			Partiel 16.00	
Anomanes			JUIN Quatre	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée			En totalité 80.00	0
Statistical et estructions		0	JUIN Quinze	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée			En totalité 80.00	
Dimeticializian		0	JUIN Seize	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée			Partiel 28.00	
Eiches d'inscription		0	JUIN Sept	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée			Partiel 15.00	
Educateurs			JUIN Trois	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée				1 👩
Compétitions		0	JUIN Un	04/03/1990	Libre / Senior	01/07/2018	Non validée				0
Autres clubs			<b>◀ ◀</b> De 1 à 10 sur 10								

septement of Manager Andrews Tradeous Program in Product 1977 2018 Usage enternet Harry and dds do fordult. Collinan is Dis recently one previous als <u>Condition Medicina Philador A. Ent</u> or Access in Augure et an Augure et al.

				<u>a</u>				
Saison 2018-2019 💙								
Cyril MANDARD	Licences > Liste > Détail	licence						
AAAA	[En savoir +]							
	Saison	2018-2019		Centre de gestion	LIGUE CENTRE-VAL DE	LOIRE		
Organisation	Nom	JUIN Onze		Numéro personne	9602189549			
Licences V	Né(e) le	04/03/1990	and the second	Licence	68789027			
Liste	Catégorie	Libre / Senior	MIN FOOT	Nature de demande	Nouvelle			
Renouvellement	Enregistrée le	01/07/2018		Saisie par	Dématérialisation le 25	/06/2018 15:05:29		
Demande	Etat	Non validée		Imprimée le				
Envois pièces	Qualification le							
Notifications	Statuts Club quitté	Non active / Non survie / Non mut	66	Depart le				
Accords	Landalan							
Anomalies	Pièces							
Statistiques	Recue	25/06/2018		Photo d'identité à jour de la personne			25/05/2018	123
Editions et extractions	Reque	25/06/2018		Photocopie d'une nièce officielle d'identit	té.		25/06/2018	
Dématérialisées	Becue	25/06/2018		Certificat médical			25/06/2018	-
Fiches d'inscription								
Educateurs	Distancest	1						
Compétitions		Prix dub (€)	80 Euros					
Autres clubs		Montant réglé (C)	16 Euros	Non réglé • Partiel En	n totalité			
Divers		Date	25/06/2018					
		Mode	Chèque 📍 En ligne 👘 Ca	rte bancaire 🧧 Espèces 👘 Autre				
		Libelté	CotisFoot 1/5					
						Valider  Rafraichir		